グリーバンスリスト

更新日：2026年10月30日

本リストは、JaCERが現時点で受け付けた、人権侵害事案に関する通報のリストです。

案件登録番号	受付日	通報手段	通報者（立場）	被申立者	人権侵害を行ったとされる企業と正会員企業との関係	申立事案の発生地	申立事案の種類（課題）	申立事案の種類（関係性）	申立事案の概要	申立事案処理の進捗	ステータス		初期審査レポート発行日	クロージング（日付）
											JaCER	会員企業		
No.169_2025	2026年3月11日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者	正会員企業	正会員企業の子会社・グループ企業	日本	プライバシーの侵害	顧客に対する人権侵害	申立者は、No.136_2025事案に関して、会員企業が適切な調査や影響力の行使を行っていないため、改めて救済に向けた適切な対応を求める申し立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	初期審査後のモニタリング中	クローズ（対応終了）	2026年4月3日	
No.168_2025	2026年3月28日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者	正会員企業	正会員企業の子会社・グループ企業	カナダ	差別	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、会員企業のグループ企業に派遣社員として勤務しているが、職場の上司社員により、人種・肌の色に基づく差別的な行為があったとして、会員企業による調査と適切な対応を求める申し立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	2026年4月15日	2026年9月1日
No.167_2025	2026年3月27日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者（匿名）	正会員企業	正企業の取引先（サプライチェーン企業）	日本	ハラスメント	その他取引先の人権侵害	申立者は、会員企業の取引先への就職に際して面接を受けた際、プライバシーの侵害等を含む不適切な面接を受けたとして、適切な対応を求める申し立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。 その後、通報者より取り下げの意向が示されたため、本事案はクローズとする。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	-	2026年3月31日
No.166_2025	2026年3月27日	JaCERウェブサイト	ライツホルダーの代理人（匿名）	正会員企業	正会員企業の子会社・グループ企業	マレーシア	コンプライアンス違反	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、会員企業のグループ企業の複数の管理職がコンプライアンス上、不適切な行為を行っており、従業員からの苦情も適切に処理されていないため、会員企業に調査と適切な対応を求める申立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	初期審査後のモニタリング中	事実関係の調査中	2026年4月16日	
No.165_2025	2026年3月25日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者	正会員企業	正会員企業の子会社・グループ企業	日本	労働問題	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、会員企業のグループ企業の従業員であるが、業務負荷により心身に不調をきたし出勤できない状況であるため、会社から適切な対応を求める申立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	クローズ審査中	クローズ申請中	2026年4月16日	
No.164_2025	2026年3月25日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者	正会員企業	正会員企業	日本	プライバシーの侵害	その他ステークホルダーに対する人権侵害	申立者は、会員企業が運営・管理するウェブサイトに、本人の許可なく個人情報が掲載されているとして、当該情報の削除等の適切な対応を求める申立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。 当事者間で和解が成立した。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	2026年4月7日	2026年6月9日
No.163_2025	2026年3月21日	JaCERウェブサイト	コミュニティの代表者等（匿名）	正会員企業	正会員企業の子会社・グループ企業	日本	労働問題	その他ステークホルダーに対する人権侵害	申立者は、会員企業の関連会社から派遣されている従業員について、派遣先の職場における就業態度等に問題があるため、派遣元企業に対して調査と適切な対応を求める申し立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	初期審査レポート発行済み	事実関係の調査中	2026年4月6日	
No.162_2025	2026年3月19日	JaCERウェブサイト	ライツホルダーの代理人	正会員企業	正企業の取引先（サプライチェーン企業）	タイ	労働問題	サプライヤーの人権侵害	申立者は、会員企業の取引先企業において、正規労働者・請負労働者の待遇・労働環境において問題があるため、会員企業に対して事実関係等に関する回答を求める申し立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	初期審査後のモニタリング中	事実関係の調査中	2026年4月3日	

案件登録番号	受付日	通報手段	通報者（立場）	被申立者	人権侵害を行ったとされる企業と正会員企業との関係	申立事案の発生地	申立事案の種類（課題）	申立事案の種類（関係性）	申立事案の概要	申立事案処理の進捗	ステータス		初期審査レポート発行日	クロージング（日付）
											JaCER	会員企業		
No.161_2025	2026年3月18日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者	正会員企業	正会員企業の子会社・グループ企業	日本	医療を受ける権利への侵害	顧客に対する人権侵害	申立者は地域医療に従事しているが、会員企業のグループ企業との契約交渉に関して当該企業が不適切な対応を行い、医療継続等に不利益を与えているとして、事実関係の調査や是正等の適切な対応を求める申し立てを行った。	会員企業は、事実関係の調査を実施し、その結果を申立人に報告した。同報告に対し、申立人から異論が出されなかったため、クローズとした。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	2026年4月28日	2026年6月29日
No.160_2025	2026年3月18日	JaCERウェブサイト	その他（匿名）	正会員企業	正企業の取引先（サプライチェーン企業）	日本	コンプライアンス違反	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、会員企業が特定の取引先との取引関係に関して、公正取引に関する法令上、また内部統制上の問題があるため、事実調査や適切な対応を求める申立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。 当該会員企業が確認した結果、指摘された事実関係は確認できず、申立者とも連絡が取れない状況であるため、本事案はクローズとされた。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	2026年4月10日	2026年7月6日
No.159_2025	2026年3月17日	JaCERウェブサイト	ライツホルダーの代理人（匿名）	正会員企業	正会員企業の子会社・グループ企業	マレーシア	報酬未払い	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、会員企業の関連会社の従業員であるが、会社より年次昇給が見送られ、賞与も支給されていないとして、会員企業に調査や適切な対応を求める申立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	初期審査後のモニタリング中	事実関係の調査中	2026年4月6日	
No.158_2025	2026年3月12日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者（匿名）	正会員企業	正企業の取引先（サプライチェーン企業）	日本	ハラスメント	その他取引先の人権侵害	申立者は、会員企業の国内拠点において勤務する派遣社員によるパワーハラスメントについて適切な対応を求める申立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。 通報者の是正要求に当該正会員企業が応じたことから、本事案はクローズとする。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	2026年3月24日	2026年5月1日
No.157_2025	2026年3月12日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者	正会員企業	正企業の取引先（サプライチェーン企業）	日本	ハラスメント	その他取引先の人権侵害	申立者は、会員企業から業務委託を受けた取引先に勤務していたが、当時の上司により、パワーハラスメントを受け、また偽装請負や不法行為が行われていたとして、事実調査と当該社員の処分を求める申し立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	クローズ審査中	クローズ申請中	2026年4月3日	
No.156_2025	2026年3月7日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者	正会員企業	正会員企業の子会社・グループ企業	日本	個人情報の取り扱い	顧客に対する人権侵害	申立者は、会員企業のグループ企業により、自身の個人情報が流出したと思われる事案が発生したため、適切な対応を求める申立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	初期審査後のモニタリング中	対応検討中	2026年3月24日	
No.155_2025	2026年3月3日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者	正会員企業	正会員企業	日本	ハラスメント	その他ステークホルダーに対する人権侵害	申立者は、会員企業のある社員より、複数回にわたるセクシャル・ハラスメントを受けたとして、事実確認と再発防止を求める申立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	初期審査レポート発行済み	対応検討中	2026年3月18日	
No.153_2025	2026年2月26日	JaCERウェブサイト	その他（匿名）	正会員企業	正会員企業	シンガポール	コンプライアンス違反	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、会員企業の海外拠点に勤務する従業員が内部規定に違反する行為を行っているとして、調査と是正を求める申立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	対応終了（措置実施）	対応終了（措置実施）	2026年3月24日	2026年9月7日
No.152_2025	2026年2月23日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者	正会員企業	正会員企業の子会社・グループ企業	タイ	ハラスメント	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、会員企業のグループ企業の海外拠点に勤務しているが、上司にパワーハラスメントを受けているとして、職場環境の改善、再発防止等を求める申立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	初期審査後のモニタリング中	事実関係の調査中	2026年3月10日	

案件登録番号	受付日	通報手段	通報者（立場）	被申立者	人権侵害を行ったとされる企業と正会員企業との関係	申立事案の発生地	申立事案の種類（課題）	申立事案の種類（関係性）	申立事案の概要	申立事案処理の進捗	ステータス		初期審査レポート発行日	クロージング（日付）
											JaCER	会員企業		
No.151_2025	2026年2月23日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者（匿名）	正会員企業	正会員企業	日本	労働問題	その他ステークホルダーに対する人権侵害	申立者は、会員企業の業務委託先の従業員であるが、会員企業の一部社員による勤務時間中の職務怠慢により、適切に業務を遂行できないため、是正を求める申立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	-	2026年2月25日
No.150_2025	2026年2月23日	JaCERウェブサイト	その他（匿名）	正会員企業	正会員企業の子会社・グループ企業	香港	その他	顧客に対する人権侵害	申立者は、会員企業のグループ企業の製品に関して照会する申立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知し、対応を終了した。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	-	2026年2月24日
No.148_2025	2026年2月20日	JaCERウェブサイト	ライツホルダーの代理人（匿名）	正会員企業	正会員企業の子会社・グループ企業	日本	ハラスメント	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、会員企業のグループ企業に勤務しているが、上司のハラスメントに相当する行為について、社内にて注意喚起を行うよう求める申立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。 その後、通報者より取り下げの意向が示されたため、本事案はクローズとする。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	-	2026年4月7日
No.147_2025	2026年2月15日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者（匿名）	正会員企業	正会員企業の子会社・グループ企業	日本	差別	その他ステークホルダーに対する人権侵害	申立者は、会員企業の出資するサッカークラブの一部サポーターが誹謗中傷、ヘイト発言を行っているとして、適切な対応を求める申し立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	初期審査後のモニタリング中	是正・予防措置の対応中	2026年2月24日	
No.146_2025	2026年2月14日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者	正会員企業	正企業の取引先（サプライチェーン企業）	日本	労働問題	その他取引先の人権侵害	申立者は、会員企業の取引先に派遣社員として勤務していたが、雇止めとなった人事評価に疑問があり、職場環境においてもハラスメントがあったとする申し立てを行った。	会員企業による調査の結果、通報対象者による一定の言動があったことが確認されたものの、いずれもパワーハラスメントとは評価されず、その他の通報者らの人権に負の影響を生じさせると評価し得る行為は確認できなかった。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	2026年3月10日	2026年5月1日
No.145_2025	2026年2月12日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者（匿名）	正会員企業	正会員企業	日本	労働問題	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、会員企業内の職場において、ある労働者が労働を提供せず給料を不正に受給しているため、適切な対応をとるよう求める申立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。 その後、通報者より取り下げの意向が示されたため、本事案はクローズとする。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	-	2026年2月16日
No.144_2025	2026年2月12日	JaCERウェブサイト	ライツホルダーの代理人（匿名）	正会員企業	正会員企業の子会社・グループ企業	日本	ハラスメント	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、会員企業のグループ企業の職場において、一部の社員に対するパワーハラスメントに相当する行為が行われているため、調査や厳正な対処を求める申立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	初期審査レポート発行済み	対応検討中	2026年2月27日	
No.143_2025	2026年2月11日	JaCERウェブサイト	その他（匿名）	正会員企業	正会員企業	日本	ジェンダー問題	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、会員企業に対して、「性の多様性」、ダイバーシティ関連の評価指標や社内制度に関する取り組みについての意見を申し立てた。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	-	2026年2月13日
No.142_2025	2026年2月7日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者	正会員企業	正会員企業の子会社・グループ企業	日本	苦情処理手続き	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、会員企業の子会社の元従業員であるが、会員企業の対応に問題があるとして、適切な対応を求める申立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	初期審査レポート発行済み	対応検討中	2026年3月6日	

案件登録番号	受付日	通報手段	通報者（立場）	被申立者	人権侵害を行ったとされる企業と正会員企業との関係	申立事案の発生地	申立事案の種類（属性）	申立事案の種類（関係性）	申立事案の概要	申立事案処理の進捗	ステータス		初期審査レポート発行日	クロージング（日付）
											JaCER	会員企業		
No.141_2025	2026年1月30日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者	正会員企業	正会員企業	日本	ハラスメント	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、会員企業の国内事業所に勤務していたが、職場の関係者より不適切な発言を受け、当該関係者への処分等を求める申立てを行った。	JaCERは当該正会員企業に初期審査レポートを発行した。 同社は通報者との複数回の対話や関係者へのヒアリングを通じて事実関係を調査したが、ハラスメントに該当する言動は確認されなかった。調査結果を通報者に通知し、JaCERからも異議の有無を確認したところ、異議の申立てがなかったため、本件の対応を終了した。	異議なく終了	異議なく終了	2026年2月4日	2026年10月14日
No.140_2025	2026年1月30日	JaCERウェブサイト	その他（匿名）	正会員企業	正企業の取引先（サプライチェーン企業）	日本	労働問題	その他取引先の人権侵害	申立者は、会員企業の取引先企業の職場において、過度な長時間労働の問題があるとして、調査や是正を求める申立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。 当該企業は事実調査を行い、通報内容に関する事実は確認されなかった。また、匿名通報であり、通報者との対話は困難である。 従って、本事案をクローズする。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	2026年2月16日	2026年4月28日
No.139_2025	2026年1月28日	JaCERウェブサイト	ライツホルダーの代理人	正会員企業	正会員企業の子会社・グループ企業	マレーシア	労働問題	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、会員企業の海外グループ企業の従業員であるが、職場における不正行為、権限の濫用、ハラスメント、報復行為等によって、職場の従業員の職場環境や健康面で深刻な被害を受けているため、是正や救済を求める申立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	初期審査後のモニタリング中	是正・予防措置の対応中	2026年2月10日	
No.138_2025	2026年1月24日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者	正会員企業	正企業の取引先（サプライチェーン企業）	フランス、米国	通報者への報復	その他取引先の人権侵害	申立者は、会員企業の取引先である海外企業の元従業員であるが、当該企業の不正行為を告発したところ深刻な報復措置を受けたため、会員企業に対して当該人権侵害を認知し取引関係の見直しを求める申立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	初期審査レポート発行済み	対応検討中	2026年3月10日	
No.137_2025	2026年1月24日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者	正会員企業	正会員企業	日本	労働問題	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、会員企業の国内事業所に勤務している派遣労働者であるが、契約上の業務内容を超える要求が行われているため、改善等を求める申し立てを行った。	会員企業は、申立内容が事実である可能性があるため、注意喚起文書のメールによる展開、並びに、会員企業の国内関係企業の人事担当者が参加する会議体において、直接の注意喚起を実施した。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	2026年2月10日	2026年7月30日
No.136_2025	2026年1月23日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者	正会員企業	正会員企業の子会社・グループ企業	日本	プライバシーの侵害	顧客に対する人権侵害	申立者は、会員企業のグループ企業の担当者より、プライバシーの侵害や精神的安全を脅かす行為を受けたとして、会員企業に対して調査や指導を求める申し立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	2026年1月29日	2026年8月18日
No.135_2025	2026年1月16日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者（匿名）	正会員企業	正会員企業	日本	ハラスメント	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、会員企業のある部署において、パワーハラスメントに該当する言動があったとの申立てを行った。	JaCERは、通報受信後に申立者より取り下げの意向が示されたため、本事案をクローズとした。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	-	2026年1月22日
No.134_2025	2026年1月16日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者（匿名）	正会員企業	正会員企業の子会社・グループ企業	日本	コンプライアンス違反	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、会員企業のグループ企業が、取引先に対して不当な取引慣行、価格転嫁拒否、および労働搾取（無償労働の強制）を行っているとして、是正を求める申立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	初期審査後のモニタリング中	事実関係の調査中	2026年2月2日	
No.133_2025	2026年1月16日	JaCERウェブサイト	ライツホルダーの代理人（匿名）	正会員企業	正会員企業	日本	ハラスメント	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者の配偶者は、会員企業の従業員であるが、上司よりパワーハラスメントを受けたため、企業に対して適切な対応を求める申立てを行った。	初期審査レポート発行後、通報者から会員企業及びJaCERへ、通報を撤回する旨の連絡があった。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	2026年2月4日	2026年2月16日

案件登録番号	受付日	通報手段	通報者（立場）	被申立者	人権侵害を行ったとされる企業と正会員企業との関係	申立事案の発生地	申立事案の種類（課題）	申立事案の種類（関係性）	申立事案の概要	申立事案処理の進捗	ステータス		初期審査レポート発行日	クロージング（日付）
											JaCER	会員企業		
No.132_2025	2026年1月14日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者	正会員企業	正企業の取引先（サプライチェーン企業）	マレーシア	コンプライアンス違反	融資先の人権侵害	申立者は、会員企業が取引関係のある企業が出資する海外子会社により、自身の報告に対して組織的な報復を受けているとの申立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	-	2026年2月6日
No.131_2025	2026年1月13日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者	正会員企業	正会員企業の子会社・グループ企業	日本	労働問題	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、会員企業において勤務する派遣労働者であるが、会員企業の社員のハラスメント事案の影響により、申立者が不当な扱いを受けているとして、適切な対応を求める申し立てを行った。	会員企業は、申立内容に関する事実調査を実施した。調査結果に基づく通報者への説明を含め、複数回、通報者との対話を実施した。通報者は会員企業の説明に納得していないものの、当事者間の合意による解決は見込めないため、対話救済プラットフォームにおける対応は終了した。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	2026年1月27日	2026年8月18日
No.130_2025	2026年1月13日	JaCERウェブサイト	その他	正会員企業	正企業の取引先（サプライチェーン企業）	ブラジル	先住民／地域住民の権利侵害	サプライヤーの人権侵害	申立者は、会員企業の原材料を提供するサプライヤーが、ブラジルの精錬所等の近隣に住む先住民族、地域住民の権利を侵害しており、これを是正するために適切に影響力を行使するよう求める申立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	初期審査後のモニタリング中	事実関係の調査中	2026年1月27日	
No.129_2025	2026年1月13日	JaCERウェブサイト	その他	正会員企業	正企業の取引先（サプライチェーン企業）	ブラジル	先住民／地域住民の権利侵害	サプライヤーの人権侵害	申立者は、会員企業の原材料を提供するサプライヤーが、ブラジルの精錬所等の近隣に住む先住民族、地域住民の権利を侵害しており、これを是正するために適切に影響力を行使するよう求める申立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	初期審査後のモニタリング中	事実関係の調査中	2026年1月27日	
No.128_2025	2026年1月11日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者（匿名）	正会員企業	正企業の取引先（サプライチェーン企業）	日本	ハラスメント	サプライヤーの人権侵害	申立者は、会員企業の国内工場に勤務する取引先の従業員であるが、当該企業の上司によりハラスメントを受けており、適切な対応を求める申立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。その後、申立者は会員企業窓口への通報に切り替えた。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	-	2026年3月18日
No.127_2025	2025年12月31日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者	正会員企業	正企業の取引先（サプライチェーン企業）	日本	ハラスメント	顧客に対する人権侵害	申立者は、会員企業の商品を販売店を通じて購入・設置したが、修理・返品対応において販売店担当者より人格侵害に相当する発言を受けたため、会員企業に対して、販売店への適切な対応と謝罪を求める申立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	初期審査後のモニタリング中	クローズ（対応終了）	2026年1月22日	
No.125_2025	2025年12月27日	JaCERウェブサイト	その他（匿名）	正会員企業	正会員企業	日本	労働安全衛生	その他ステークホルダーによる人権侵害	申立者は、会員企業の国内工場における事故の発生を踏まえ、適切な措置を取るよう要望する申立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	-	-
No.124_2025	2025年12月25日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者	正会員企業	正企業の取引先（サプライチェーン企業）	日本	ハラスメント	その他取引先の人権侵害	申立者は、会員企業において派遣社員として勤務しているが、同僚の従業員よりハラスメントを受けており、職場における適切な対応と損害賠償を求める申立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。 会員企業が事実関係を調査した結果、申立者が主張するハラスメント行為は確認されなかったが、申立者も会員企業による調査の実施とその結果の説明に一定の理解を示したため、本事案はクローズとする。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	2026年2月3日	2026年3月30日
No.123_2025	2025年12月24日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者	正会員企業	正会員企業	日本	労働問題	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、会員企業に派遣労働者として勤務していたが、会員企業の社員との関係が原因となって派遣契約が終了となったため、これを不当とする申立てを行った。	JaCERは、通報受信後に申立者より取り下げの意向が示されたため、本事案をクローズとした。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	-	2026年1月7日

案件登録番号	受付日	通報手段	通報者（立場）	被申立者	人権侵害を行ったとされる企業と正会員企業との関係	申立事案の発生地	申立事案の種類（課題）	申立事案の種類（関係性）	申立事案の概要	申立事案処理の進捗	ステータス		初期審査レポート発行日	クロージング（日付）
											JaCER	会員企業		
No.122_2025	2025年12月23日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者	正会員企業	正会員企業	日本	労働問題	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、会員企業の社員であるが、休職からの復帰について所属部署等が適切な対応をしてくれないため、迅速な対応を求める申立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。 当該企業は調査及び通報者との対話を行い、当該企業と通報者との間で合意が成立した。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	2026年1月13日	2026年6月18日
No.121_2025	2025年12月22日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者	正会員企業	正会員企業	日本	労働問題	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、会員企業の社員であるが、自身が病気療養中に、合理的な理由のない、不当な人事評価が行われたため、会社側に適切な説明・対応を求める申立てを行った。	会員企業から通報者に、人事評価の仕組みや本件における評価根拠、及び今後のコミュニケーションの改善策について説明を行う等十分な対話を実施したことが確認された。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	2026年2月3日	2026年9月11日
No.120_2025	2025年12月22日	JaCERウェブサイト	その他（匿名）	正会員企業	正企業の取引先（サプライチェーン企業）	インドネシア	環境問題	サプライヤーの人権侵害	申立者は、会員企業が調達しているバイオマス燃料に関して、インドネシアの自然林による伐採によって、環境破壊と生物多様性の棄損、人権侵害につながっているとの申立てを行った。	対象企業が現地調査を含む事実確認を実施した結果、具体的な被害は確認されなかった。また、対象企業は、サプライヤーの潜在的な人権リスクの低減に向けた予防的措置や救済体制の確認、関係するステークホルダーとのエンゲージメント等を実施した。上記を踏まえ、対象企業が今後もサプライヤーの予防的な改善措置や救済窓口の実効性をモニタリングしていくことを前提に、本事案への対応を終了した。	対応終了（措置実施）	対応終了（措置実施）	2026年1月19日	2026年9月14日
No.119_2025	2025年12月19日	JaCERウェブサイト	その他（匿名）	正会員企業	正会員企業	日本	コンプライアンス違反	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、会員企業の国内事業所において、従業員による不適切な資金管理の問題が発生したが、本社への報告がなされていないとして、適切な対応を求める申立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。 当該企業は国内事業所において事実調査を行ったが、通報内容に関する事実関係を確認できなかった。また、申立者と一定期間連絡をとることができず、対話の継続が困難であるため、本事案はクローズとする。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	2026年1月8日	2026年3月30日
No.118_2025	2025年12月17日	JaCERウェブサイト	コミュニティの代表者等	正会員企業	正会員企業の子会社・グループ企業	日本	ハラスメント	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、会員企業の子会社に勤務する管理職が女性従業員に対して不適切な行為を行っているとして、会員企業に適切な対応を求める申立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	初期審査レポート発行済み	事実関係の調査中	2026年1月9日	
No.117_2025	2025年12月14日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者	正会員企業	正企業の取引先（サプライチェーン企業）	日本	労働問題	正会員企業の診療委託先	申立者は、会員企業が診療を委託する医療機関に勤務していたが、人事担当者により不当に退職に追い込まれたため、担当者の処分、補償を求める申立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	2026年1月5日	2026年3月13日
No.116_2025	2025年12月13日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者	正会員企業	正会員企業	日本	ハラスメント	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、会員企業の国内事業所に勤務しているが、上司により脅迫・嫌がらせを受けているとの申立てを行った。	会員企業が確認した結果、通報内容記載の事実は確認されなかった。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	2026年1月8日	2026年2月16日
No.115_2025	2025年12月9日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者	正会員企業	正会員企業	日本	差別	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、会員企業で正社員として定年退職後に派遣社員として同社に勤務していたが、年齢を理由として雇用契約が更新されず、年齢差別にあたると主張している。また、本件に関する内部通報窓口の対応が中立性にかけるとして、謝罪や補償等を求める申し立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。 会員企業の調査の結果、通報者との派遣契約の終了に関しては一部説明上の問題があったものの、契約終了の判断自体は年齢を理由にしたものではなかった。また、内部通報手続きに関しても人権上の認識が不足していたことを認め、改善策が取られている。通報者と当該企業の間で対話が行われたものの合意が成立せず、対話の継続が困難となったことを踏まえ、本事案はクローズ相当と判断された。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	2026年1月21日	2026年5月28日

案件登録番号	受付日	通報手段	通報者（立場）	被申立者	人権侵害を行ったとされる企業と正会員企業との関係	申立事案の発生地	申立事案の種類（課題）	申立事案の種類（関係性）	申立事案の概要	申立事案処理の進捗	ステータス		初期審査レポート発行日	クロージング（日付）
											JaCER	会員企業		
No.114_2025	2025年12月6日	JaCERウェブサイト	その他（匿名）	正会員企業	正会員企業	日本	コンプライアンス違反	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、会員企業の国内事業所に勤務する従業員が、プライベートにおいて不適切な行為を行っているとの申立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	-	-
No.113_2025	2025年12月1日	JaCERウェブサイト	その他（匿名）	正会員企業	正企業の取引先（サプライチェーン企業）	日本	コンプライアンス違反	その他取引先の人権侵害	申立者は、会員企業が販売形態に問題のある企業に関する広告を掲載しているのは問題があるとする申立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	-	-
No.112_2025	2025年11月28日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者	正会員企業	正会員企業の子会社・グループ企業	日本	労働問題	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、会員企業のグループ企業に勤務する従業員であるが、人事異動により、過小な要求に該当するような専門外の業務に従事させられており、是正・救済措置を求める申立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	初期審査レポート発行済み	事実関係の調査中	2025年12月18日	
No.111_2025	2025年11月17日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者	正会員企業	正会員企業の子会社・グループ企業	日本	コンプライアンス違反	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、会員企業のグループ企業の役職員が重大な不正行為を行っており、それにより損害を受けたと主張し、適切な内部調査の実施等を求める申立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	初期審査後のモニタリング中	事実関係の調査中	2025年12月1日	
No.110_2025	2025年11月13日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者（匿名）	正会員企業	正会員企業	日本	ハラスメント	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、会員企業の店舗で勤務する外部業者の従業員であるが、会員企業の社員より、自身の外見に関して不快な発言をされたとの申立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	-	-
No.109_2025	2025年11月10日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者	正会員企業	正会員企業の子会社・グループ企業	日本	ハラスメント	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、会員企業のグループ企業に勤務する従業員であるが、職場の上司により身体的な接触や不適切な言動を伴うハラスメントを受け、精神的にショックを受けたとする申し立てを行った。	会員企業のグループ企業は、申立者の通報内容を踏まえて調査を実施し、調査に基づき、通報対象者の処分を行った。会員企業のグループ企業は、対応期間中、調査結果や処分結果について、申立者に対するフィードバックも複数回実施した。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	2025年11月25日	2026年2月27日
No.107_2025	2025年11月6日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者	正会員企業	正会員企業	日本	ハラスメント	その他取引先の人権侵害	申立者は、会員企業の国内店舗に勤務している際、接客業務を行っていたが、他の同僚より暴力的な行為を受けたとの申し立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	初期審査レポート発行済み	事実関係の調査中	2025年11月19日	
No.106_2025	2025年11月3日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者	正会員企業	正会員企業の子会社・グループ企業	中国	不当な懲戒処分	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、会員企業の海外関係会社に勤務する従業員であるが、上司により自身への不当な懲戒処分と解雇手続きが行われているため、これを撤回し適切な補償を求める申立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。 当該会員企業の関係会社が事実関係を調査した結果、主張された事実は確認されず、申立者もその後通常通り勤務を継続しており、調査結果に対して異議も示されなかったため、本事案はクローズとした。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	2025年11月19日	2026年4月14日
No.105_2025	2025年11月1日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者	正会員企業	正会員企業の子会社・グループ企業	フランス	労働問題	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、会員企業の従業員であり、海外の関連会社に出向したが、同行した子どもの教育費等が適切に給付されないため、改善を求める申し立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	2025年11月19日	2026年7月28日

案件登録番号	受付日	通報手段	通報者（立場）	被申立者	人権侵害を行ったとされる企業と正会員企業との関係	申立事案の発生地	申立事案の種類（属性）	申立事案の種類（関係性）	申立事案の概要	申立事案処理の進捗	ステータス		初期審査レポート発行日	クロージング（日付）
											JaCER	会員企業		
No.104_2025	2025年10月21日	JaCERウェブサイト	ライツホルダーの代理人	正会員企業	正会員企業の子会社・グループ企業	日本	ハラスメント	顧客による人権侵害	申立者は、会員企業のグループ企業の関係者であるが、店舗内に来場する顧客によりスメルハラスメントを受けているとして、適切な対応方法を求める申し立てを行った。	当該グループ企業が、会員企業による協力のもと、当該店舗に来場する顧客向けに臭気に関する注意喚起を行う内容の掲示を実施し、その他の適切な対応方針も定めた。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	2025年11月9日	2026年2月14日
No.103_2025	2025年10月20日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者（匿名）	正会員企業	正会員企業の子会社・グループ企業	日本	ハラスメント	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、会員企業のグループ企業の国内支社において、特定の管理職によるパワーハラスメントが横行しており、人事にも影響が出ているため、働きやすい職場環境と公平な人事を求める申し立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。 当該会員企業にて確認を行った結果、当該企業が通報者の主張する人権に対する負の影響に関係したとはいえないと判断した。これにより、本事案はクローズと判断された。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	2025年11月4日	2025年12月5日
No.102_2056	2025年10月11日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者（匿名）	正会員企業	正会員企業の子会社・グループ企業	日本	ハラスメント	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、正会員企業の協力会社の従業員であるが、社内で特定の社員より嫌がらせ（ハラスメント）を受けており精神的に悪影響を受けているとして、グループ内でのハラスメント行為に関する注意喚起等を行うよう求める申立てを行った。	正会員企業は、通報者との連絡が取れなくなり、対応に必要な情報を得られないため、対応継続が困難となり、対応終了とした。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	2025年10月23日	2026年4月13日
No.101_2025	2025年10月10日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者	正会員企業	正企業の取引先（サプライチェーン企業）	日本	障害者の人権侵害	サプライヤーの人権侵害	申立者は、正会員企業のグループ企業に勤務する従業員の家族であるが、同グループの健康保険組合に関する業務委託先である企業が障害者への合理的配慮を怠っているとして、対応の改善を求める申立てを行った。	会員企業が事実関係を確認した結果、本事案については合理的配慮を行うべき場面は限られており、一定の柔軟かつ事実上の配慮も見られたことから、クローズ相当と判断された。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	2025年11月13日	2026年1月16日
No.100_2025	2025年10月9日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者	正会員企業	正会員企業の子会社・グループ企業	日本	ハラスメント	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、会員企業のグループ企業に勤務していたが、複数の上司にパワーハラスメントを受けてメンタルヘルスに悪影響を受け、休職を余儀なくされたため、会社側に適切な対応と救済を求める申し立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	初期審査後のモニタリング中	クローズ（対応終了）	2025年10月28日	
No.099_2025	2025年10月9日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者	正会員企業	正会員企業	日本	プライバシーの侵害	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、会員企業の国内工場に派遣労働者として勤務していた際、申立者の同意なく、技術開発において自身の個人情報・生体データが利用されたのではないか、また、その結果として退職後も心身の健康に悪影響が出ているのではないかとの申立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。 当該会員企業にて確認を行った結果、通報者の主張する人体への影響と当該企業の技術との関係性は見出されなかった。これにより、本事案はクローズと判断された。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	2025年10月24日	2026年2月2日
No.098_2025	2025年10月4日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者	正会員企業	正企業の取引先（サプライチェーン企業）	日本	障害者の人権侵害	サプライヤーの人権侵害	申立者は、正会員企業の取引先企業によるリフォーム工事が、障害者差別解消法に基づく合理的配慮を欠いているとして、これを是正するよう要望する申立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。 当該会員企業にて確認を行った結果、当該企業が通報者の主張する人権に対する負の影響に関係したとはいえないと判断した。これにより、本事案はクローズと判断された。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	2025年10月21日	2025年12月2日
No.097_2025	2025年10月4日	JaCERウェブサイト	その他（匿名）	正会員企業	正会員企業	日本	ジェンダー問題	広告・マーケティングでの人権侵害	申立者は、消費者の立場から、会員企業の商品の野球場における売り子の販売形態が「性商品化」を招いているとして、ジェンダー差別等の観点から是正するべきとする申し立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	初期審査後のモニタリング中	通報者と対話継続中	2025年10月21日	

案件登録番号	受付日	通報手段	通報者（立場）	被申立者	人権侵害を行ったとされる企業と正会員企業との関係	申立事案の発生地	申立事案の種類（課題）	申立事案の種類（関係性）	申立事案の概要	申立事案処理の進捗	ステータス		初期審査レポート発行日	クロージング（日付）
											JaCER	会員企業		
No.096_2025	2025年10月2日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者	正会員企業	正会員企業の子会社・グループ企業	サウジアラビア、パキスタン	差別	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、正会員企業の海外グループ企業に勤務していたが、人種的な問題等を原因に不当に辞職に追い込まれ、経済的な損害と精神的な苦痛を受けたとして、金銭的な補償を求める申し立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。 会員企業が行った調査の結果について通報者に説明した結果、通報者から理解を得た。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	2025年11月12日	2026年2月3日
No.094_2025	2025年10月1日	会員企業窓口	その他	正会員企業	正会員企業	日本	労働問題	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、正会員企業の拠点において、長時間労働が常態化しており従業員の健康問題やストレスが発生していると主張し、この状況を改善するよう申立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。 当該会員企業にて確認を行った結果、法令違反に該当する長時間労働は確認されなかった。当該企業は、従業員の心身の健康維持とワーク・ライフバランス実現に向けた対応を継続する。また、その後通報者とは一定期間連絡がとれず、対話の継続が困難であることから、本事案はクローズと判断された。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	2025年10月8日	2026年12月15日
No.093_2025	2025年9月29日	JaCERウェブサイト	その他（匿名）	正会員企業	正会員企業	日本	子どもの権利侵害	その他ステークホルダーに対する人権侵害	申立者は、正会員企業の社員とされる人物が副業として行っているオンライン教室において、自身の子どもが人権侵害に相当する行為を受けたとして、当該企業に事実関係の確認や処分を求める申し立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	-	2025年10月1日
No.092_2025	2025年9月28日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者	正会員企業	正会員企業の子会社・グループ企業	日本	ハラスメント	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、正会員企業のグループ企業の従業員であったが、複数の上司によりハラスメントを受け、退職に追い込まれたため、当該社員に対して適切な処分を求める申し立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。 当該会員企業にて確認を行った結果、当該企業は通報者からの問内容の通報について、本通報以前に複数回対応済みであったことが判明した。これにより、本事案はクローズと判断された。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	2025年10月14日	2026年1月8日
No.091_2025	2025年9月28日	JaCERウェブサイト	その他（匿名）	正会員企業	正企業の取引先（サプライチェーン企業）	日本	子どもの権利侵害	その他取引先の人権侵害	申立者は、旧ジャニーズ事務所の性加害問題に関係するライツホルダーに対して、SLAPPに相当する不当な訴訟を起こしており二次被害を引き起こしているとして、取引先である会員企業に対して影響力を行使するよう求める申し立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	初期審査レポート発行済み	対応検討中	2025年10月14日	
No.090_2025	2025年9月28日	JaCERウェブサイト	その他（匿名）	正会員企業	正企業の取引先（サプライチェーン企業）	日本	子どもの権利侵害	その他取引先の人権侵害	申立者は、旧ジャニーズ事務所が性被害を訴える当事者に対してSLAPPに相当する不当な訴訟を起こし、二次被害を引き起こしているとして、旧ジャニーズ事務所と取引がある会員企業に対して影響力を行使するよう求める申し立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	初期審査後のモニタリング中	対応検討中	2025年10月14日	
No.089_2025	2025年9月28日	JaCERウェブサイト	その他（匿名）	正会員企業	正企業の取引先（サプライチェーン企業）	日本	子どもの権利侵害	その他取引先の人権侵害	申立者は、旧ジャニーズ事務所の性加害問題に関係するライツホルダーに対して、SLAPPに相当する不当な訴訟を起こしており二次被害を引き起こしているとして、取引先である会員企業に対して影響力を行使するよう求める申し立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	初期審査後のモニタリング中	是正・予防措置の対応中	2025年10月14日	

案件登録番号	受付日	通報手段	通報者（立場）	被申立者	人権侵害を行ったとされる企業と正会員企業との関係	申立事案の発生地	申立事案の種類（課題）	申立事案の種類（関係性）	申立事案の概要	申立事案処理の進捗	ステータス		初期審査レポート発行日	クロージング（日付）
											JaCER	会員企業		
No.088_2025	2025年9月28日	JaCERウェブサイト	その他（匿名）	正会員企業	正企業の取引先（サプライチェーン企業）	日本	子どもの権利侵害	その他取引先の人権侵害	申立者は、会員企業の取引先が子どもの権利侵害の被害を訴えるライツホルダーに対して不当な訴訟を起こしているとして、会員企業に対して影響力を行使するよう求める申し立てを行った。	JaCERは当該会員企業に通報内容を通知した。	初期審査後のモニタリング中	クローズ（対応終了）	2025年10月14日	
No.087_2025	2025年9月27日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者（匿名）	正会員企業	正会員企業	日本	ハラスメント・暴力	その他ステークホルダーに対する人権侵害	申立者は、正会員企業の社員が当該社員の妻に暴行を加え、さらに申立者にも暴力を振るい被害を受けたため、会社に対して処分と再発防止を求める申立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	-	-
No.086_2025	2025年9月25日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者	正会員企業	正会員企業の出資先企業	日本	労働問題	その他取引先の人権侵害	申立者は、正会員企業のグループ企業との間で、フリーランスの立場で仕事を受けたが、正式な契約書を締結されず、不当に低い報酬額を提示されたため交渉したところ、一方的に契約解除通知を受け、仕事の機会を奪われた。また、この影響により精神的な健康を害されたとして、補償等を求める申立てを行った。	会員企業は、申立者、グループ会社、その取引先企業へのヒアリングを含む事実調査を実施し、その結果を踏まえて申立者への報告・対話を実施した。申立者としては、本プラットフォームでの対話を継続しても解決に至らないと判断し、対話終了を希望した。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	2025年10月9日	2026年7月14日
No.085_2025	2025年9月19日	JaCERウェブサイト	その他（匿名）	正会員企業	正会員企業の子会社・グループ企業	日本	労働問題	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、正会員企業のグループ企業に勤務する従業員が育児のための時短勤務であるにもかかわらず、過重な業務を与えられており、適切な勤務形態になっていないため、これを是正するよう要望する申立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	初期審査レポート発行済み	事実関係の調査中	2025年10月2日	
No.084_2025	2025年9月17日	JaCERウェブサイト	ライツホルダーの代理人（匿名）	正会員企業	正会員企業	日本	ハラスメント	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、代理人として、正会員企業の役職員がある人物に対して身体的暴力を行った事案があり、被害者との間で適切な対話と救済を実施するよう求める申立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	初期審査後のモニタリング中	事実関係の調査中	2025年11月11日	
No.083_2025	2025年9月16日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者（匿名）	正会員企業	正会員企業の子会社・グループ企業	日本	ハラスメント	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、会員企業のグループ企業に勤務しているが、自身だけ車通勤が恣意的に許可されていない状況を改善してほしいとの申し立てを行った。	JaCERは、通報受信後に申立者より取り下げの意向が示されたため、本事案をクローズとした。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	-	2025年9月18日
No.082_2025	2025年9月14日	JaCERウェブサイト	その他（匿名）	正会員企業	正企業の取引先（サプライチェーン企業）	中国	強制労働	サプライヤーの人権侵害	申立者は、会員企業の取引先である海外企業の労働者が強制労働等に該当するような労働に従事しており、会員企業に対して当該企業との取引中止や調査の実施、情報開示を求める申し立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。 当該会員企業にて確認を行った結果、当該企業が通報者の主張する人権に対する負の影響に関係したとはいえないと判断した。これにより、本事案はクローズと判断された。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	2025年9月30日	2025年12月22日

案件登録番号	受付日	通報手段	通報者（立場）	被申立者	人権侵害を行ったとされる企業と正会員企業との関係	申立事案の発生地	申立事案の種類（課題）	申立事案の種類（関係性）	申立事案の概要	申立事案処理の進捗	ステータス		初期審査レポート発行日	クロージング（日付）
											JaCER	会員企業		
No.079_2025	2025年9月8日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者	正会員企業	正企業の取引先（サプライチェーン企業）	日本	苦情処理手続き	その他ステークホルダーに対する人権侵害	申立者は、正会員企業が出資する合弁企業の案件に関わった個人事業主であるが、取引先によりパワハラ等の被害にあったと主張している事案について、正会員企業の苦情処理手続きが適切に対応していないとする申し立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	初期審査後のモニタリング中	クローズ（対応終了）	2025年10月17日	
No.078_2025	2025年9月7日	JaCERウェブサイト	その他（匿名）	正会員企業	正会員企業の子会社・グループ企業	中国	コンプライアンス違反	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、正会員企業の海外グループ企業において、幹部による不適切な行動が行われているとして、これを是正するよう要望する申し立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。 通報者による情報提供に基づき、会員企業が調査を行った結果、指摘を受けた事実関係は確認されなかったため、現地において注意喚起を行うこととし、対応を終了した。以上より、本事案はクローズと判断される。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	2025年10月17日	2026年2月10日
No.076_2025	2025年9月2日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者	正会員企業	正会員企業の子会社・グループ企業	インド	労働問題	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、会員企業の海外グループ企業に勤務していたが、同社において、採用における差別、従業員のプライバシー侵害、ハラスメントに相当する行為等が行われているとして、組織的な問題への調査の実施を要求する申立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	初期審査レポート発行済み	事実関係の調査中	2025年9月10日	
No.072_2025	2025年8月25日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者	正会員企業	正会員企業	日本	その他	その他ステークホルダーに対する人権侵害	申立者は、正会員企業の社員との間でプライベート上の問題があり、救済に向けた対話を求める申し立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	-	-
No.071_2025	2025年8月23日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者	正会員企業	正会員企業	日本	ハラスメント	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、会員企業の元役員によるハラスメント被害やコンプライアンス上の問題に関して同社に通報したが、十分な対応ではなかったため、当機構に申し立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	初期審査後のモニタリング中	クローズ（対応終了）	2025年9月22日	
No.069_2025	2025年8月13日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者	正会員企業	正会員企業の子会社・グループ企業	インドネシア	結社の自由の侵害	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、正会員企業の海外子会社の労働組合委員長及び書記が解雇され、それに異を唱える組合員への報復措置が行われているとの申立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	2026年1月29日	2026年3月13日
No.067_2025	2025年8月11日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者	正会員企業	正会員企業の子会社・グループ企業	日本	コンプライアンス違反	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、正会員企業の従業員であるが、社内の秘密文書において、顧客への対応に関する問題について虚偽の内容を記載されたため、精神的な苦痛を受けたとする申し立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。 会員企業は、通報に基づき調査を実施した。会員企業は、調査結果を申立者に説明し、申立者がこれを受け入れた。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	2025年9月1日	2025年11月28日
No.066_2025	2025年8月7日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者	正会員企業	正会員企業	日本	ハラスメント	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、JaCER正会員企業の従業員が社内関係者に対して日常的に高圧的な態度、暴言等を発しており、適切な対応を求める申し立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	-	-
No.065_2025	2025年8月2日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者（匿名）	正会員企業	正会員企業の子会社・グループ企業	日本	その他	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、JaCER会員企業の国内営業所で勤務する従業員による誹謗中傷を受けたとして、謝罪や処分を求める申し立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	-	-

案件登録番号	受付日	通報手段	通報者（立場）	被申立者	人権侵害を行ったとされる企業と正会員企業との関係	申立事案の発生地	申立事案の種類（課題）	申立事案の種類（関係性）	申立事案の概要	申立事案処理の進捗	ステータス		初期審査レポート発行日	クロージング（日付）
											JaCER	会員企業		
No.064_2025	2025年7月31日	JaCERウェブサイト	ライツホルダーの代理人	正会員企業	正企業の取引先（サプライチェーン企業）	インドネシア	先住民／地域住民の権利侵害	融資先の人権侵害	申立者は、石炭火力発電所による地域住民の権利侵害（健康被害、環境問題、生計への影響等）が発生しているとして、会員企業に対して当該企業や石炭火力発電への融資を行わないよう求める申立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	初期審査後のモニタリング中	クローズ（対応終了）	2025年8月29日	
No.063_2025	2025年7月31日	JaCERウェブサイト	ライツホルダーの代理人	正会員企業	正企業の取引先（サプライチェーン企業）	インドネシア	先住民／地域住民の権利侵害	融資先の人権侵害	申立者は、石炭火力発電所による地域住民の権利侵害（健康被害、環境問題、生計への影響等）が発生しているとして、会員企業に対して当該企業や石炭火力発電への融資を行わないよう求める申立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	初期審査後のモニタリング中	クローズ（対応終了）	2025年8月29日	
No.062_2025	2025年7月31日	JaCERウェブサイト	ライツホルダーの代理人	正会員企業	正企業の取引先（サプライチェーン企業）	インドネシア	先住民／地域住民の権利侵害	融資先の人権侵害	申立者は、石炭火力発電所による地域住民の権利侵害（健康被害、環境問題、生計への影響等）が発生しているとして、会員企業に対して当該企業や石炭火力発電への融資を行わないよう求める申立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	初期審査後のモニタリング中	クローズ（対応終了）	2025年8月29日	
No.061_2025	2025年7月30日	JaCERウェブサイト	ライツホルダーの代理人（匿名）	正会員企業	正会員企業の子会社・グループ企業	日本	ハラスメント	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、代理人として、JaCER会員企業のグループ企業に勤務する従業員が研修期間中に他の従業員よりハラスメントを受けており、調査と是正を求める申立てを行った。	ライツホルダー自身が調査含めた個別事案の対応を望まなかったため、個別の対応は実施しなかった。 しかし会社としては、別途職場環境アンケートの実施及びそれを踏まえた対策を講じた。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	2025年8月19日	2026年4月22日
No.060_2025	2025年7月28日	JaCERウェブサイト	その他（匿名）	正会員企業	正会員企業の子会社・グループ企業	日本	ハラスメント	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、JaCER会員企業の国内営業所で勤務する上司や従業員の勤務態度に問題があり、処分・改善を求める申し立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	-	-
No.059_2025	2025年7月27日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者（匿名）	正会員企業	正企業の取引先（サプライチェーン企業）	日本	先住民／地域住民の権利侵害	広告・マーケティングでの人権侵害	申立者は、正会員企業がスポンサーの一つとなった野外イベントによって地域住民への騒音被害が出ており、スポンサーとしての是正対応を求める申し立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	初期審査後のモニタリング中	是正・予防措置の対応中	2025年8月8日	
No.058_2025	2025年7月24日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者	正会員企業	正会員企業	日本	コンプライアンス違反	その他ステークホルダーに対する人権侵害	申立者は、正会員企業の役職員が契約内容と異なる説明・対応を行っており、法令・契約に基づく適切な業務運営を求める申立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。 当該企業から説明を行い、通報者の理解を得た。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	2025年9月1日	2026年1月23日
No.057_2025	2025年7月23日	JaCERウェブサイト	ライツホルダーの代理人（匿名）	正会員企業	正会員企業の子会社・グループ企業	タイ	その他	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、正会員企業のグループ企業における福利厚生の向上として、社員旅行、懇親会等の再開を要望する申し立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	-	-
No.056_2025	2025年7月22日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者（匿名）	正会員企業	正会員企業の子会社・グループ企業	日本	その他	その他ステークホルダーに対する人権侵害	申立者は、正会員企業の出資企業に所属する可能性がある人物とのプライベートでのトラブルに関する申立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	-	-

案件登録番号	受付日	通報手段	通報者（立場）	被申立者	人権侵害を行ったとされる企業と正会員企業との関係	申立事案の発生地	申立事案の種類（課題）	申立事案の種類（関係性）	申立事案の概要	申立事案処理の道抄	ステータス		初期審査レポート発行日	クロージング（日付）
											JaCER	会員企業		
No.055_2025	2025年7月20日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者	正会員企業	正会員企業の子会社・グループ企業	インド	その他	顧客に対する人権侵害	申立者は、JaCER正会員企業の製品に関する苦情と補償を申し立てた。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	-	-
No.054_2025	2025年7月19日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者	正会員企業	正会員企業の子会社・グループ企業	シンガポール	不当な解雇	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、JaCER正会員企業の従業員であったが、年齢のみを理由に解雇されたため、正当な補償を要求する申し立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。 当該企業による事実調査の結果、通報者から指摘された人権侵害への関与は確認されなかったため、本事案はクローズとする。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	2025年8月6日	2026年4月23日
No.053_2025	2025年7月18日	JaCERウェブサイト	ライツホルダーの代理人（匿名）	正会員企業	正会員企業	日本	コンプライアンス違反	その他ステークホルダーに対する人権侵害	申立者は、JaCER正会員企業が制作するコンテンツ制作に関わる下請会社に対して、下請法への抵触、感情な要求・パワハラ、倫理的問題、安全配慮等のリスクがあり、労働環境の改善を求める申立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	初期審査後のモニタリング中	事実関係の調査中	2025年8月26日	
No.052_2025	2025年7月16日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者	正会員企業	正会員企業の子会社・グループ企業	マレーシア	不当な解雇	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、JaCER会員企業のグループ企業に勤務していたが、不当に解雇されたため、調査と救済を求める申立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。 人的資源省（Ministry of Human Resources)管轄下のマレーシア労使関係局（Jabatan Perhubungan Perusahaan Malaysia）における当事者間の話し合いにより合意に至った。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	2025年8月1日	2025年10月17日
No.051_2025	2025年7月16日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者（匿名）	正会員企業	正会員企業の子会社・グループ企業	シンガポール	宗教上の配慮	その他ステークホルダーに対する人権侵害	申立者は、正会員企業のグループ企業を訪問した際に、祈祷室を利用できなかったため、適切な配慮を求める申し立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。 当該会員企業にて確認を行った結果、指摘された事実関係が認められたため、申立者に謝罪を行うとともに、今後の再発防止のために当該拠点において是正措置を行うとともに、他の海外拠点においても問題がないことを確認した。また、適切な宗教的配慮に関する教訓の共有を社内で行った。これらにより、本事案はクローズと判断された。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	2025年7月30日	2025年11月14日
No.050_2025	2025年7月16日	JaCERウェブサイト	コミュニティの代表者等	正会員企業	正企業の取引先（サプライチェーン企業）	日本	労働安全衛生	サプライヤーの人権侵害	申立者は、正会員企業の取引先において、労働災害事案が適切に報告されていないとの申立てを行った。	正会員企業から、以下の報告を受けた。 ・調査をした結果、労働安全衛生法で定めるところの適切な対応がなされており、労災隠しにつながる事実は確認されなかった。 ・今回の通報を契機として正会員企業及びそのグループ全体として、法令遵守の確認にとどまらず、サプライヤーにおける安全環境を一体となって構築していくためのアクションを実施した。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	2025年10月6日	2025年12月12日
No.049_2025	2025年7月15日	JaCERウェブサイト	その他	正会員企業	正会員企業	日本	労働問題	その他ステークホルダーに対する人権侵害	申立者は、正会員企業の社員より、有給休暇の取得について制限を課されたとの申立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。 その後、申立者は本事案に関して取り下げたため、クローズとする。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	2025年8月1日	2025年9月1日
No.048_2025	2025年7月14日	JaCERウェブサイト	その他（匿名）	正会員企業	正会員企業の子会社・グループ企業	中国	コンプライアンス違反	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、正会員企業のグループ企業の従業員が、コンプライアンス上の問題行為を行っており、取引先と会社に対して悪い影響を与えているとの申し立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。 当該企業は、現地法人に所属する社員を対象に注意喚起を行い、たとえプライベートな行為であっても法令違反があれば会社に悪影響を及ぼし得ること、そのため社会人として自覚と責任を持って行動してほしい旨を周知した。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	2025年8月26日	2025年11月18日

案件登録番号	受付日	通報手段	通報者（立場）	被申立者	人権侵害を行ったとされる企業と正会員企業との関係	申立事案の発生地	申立事案の種類（課題）	申立事案の種類（関係性）	申立事案の概要	申立事案処理の進捗	ステータス		初期審査レポート発行日	クロージング（日付）
											JaCER	会員企業		
No.047_2025	2025年7月13日	JaCERウェブサイト	その他（匿名）	正会員企業	正会員企業	日本	差別	その他ステークホルダーに対する人権侵害	申立者は、正会員企業のコンテンツにおいて、内容が日本国民への人権侵害ではないかとする申し立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。JaCERは、当該内容が日本国民への人権侵害であると判断できないと判断し、案件対応を終了した。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	2025年7月29日	2025年7月29日
No.046_2025	2025年7月7日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者	正会員企業	正会員企業の子会社・グループ企業	日本	障害者の人権侵害	その他ステークホルダーに対する人権侵害	申立者は、正会員企業のグループ企業の従業員の親族であるが、障害を有しており、同従業員より強制的な移動を強いられたとする申立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	-	-
No.045_2025	2025年7月5日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者（匿名）	正会員企業	正会員企業の子会社・グループ企業	日本	その他	顧客に対する人権侵害	申立者は、JaCER会員企業の経営する国内店舗を利用した一般客であるが、対応したカウンタースタッフの態度が悪く不快な思いをしたため、調査と謝罪を要求する申し立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	-	-
No.044_2025	2025年7月5日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者（匿名）	正会員企業	正会員企業	日本	ハラスメント	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、正会員企業の国内事業所にて勤務していたが、職場の同僚からハラスメントを継続的に受け、病気のため休職した。最終的に会社側から退職勧奨されて退職に至ったが、これらの会社側の対応は不当であるとの申し立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	初期審査後のモニタリング中	事実関係の調査中	2025年7月24日	
No.043_2025	2025年7月4日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者（匿名）	正会員企業	正会員企業の子会社・グループ企業	日本	ハラスメント	その他ステークホルダーに対する人権侵害	申立者は、正会員企業の店舗において一時的に出店した事業者であるが、当該企業の社員により高圧的な対応を受けたため、是正を求める申し立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	-	-
No.042_2025	2025年7月3日	JaCERウェブサイト	その他（匿名）	正会員企業	正会員企業の子会社・グループ企業	マレーシア	ハラスメント	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、JaCER会員企業のグループ企業に勤務していたが、経営層よりパワハラを受け、退職を余儀なくされた。他の従業員についても退職が増えており、改善を求める申立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。 会員企業の調査の結果、指摘のあったパワーハラスメント等は確認されなかったが、人権教育等の実施や苦情処理窓口の周知等の是正・予防措置が取られており、申立者より一定期間異議がないことから、本事案はクローズと判断された。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	2025年7月24日	2026年3月4日
No.041_2025	2025年7月1日	JaCERウェブサイト	その他（匿名）	正会員企業	正会員企業の子会社・グループ企業	日本	コンプライアンス違反	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、正会員企業のグループ企業が運営する店舗敷地内における従業員の行動が不適切であったため、注意喚起と是正を求める申し立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	-	-
No.040_2025	2025年7月1日	JaCERウェブサイト	その他（匿名）	正会員企業	正企業の取引先（サプライチェーン企業）	台湾	その他	顧客に対する人権侵害	申立者は、正会員企業の製品の修理サービスを依頼したが、適切な対応を受けられなかったため、改善を要望する申し立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	-	-
No.039_2025	2025年6月30日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者	正会員企業	正会員企業の子会社・グループ企業	日本	ハラスメント	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、JaCER会員企業のグループ企業に派遣労働者として勤務していたが、職場の上司よりパワハラを受け、結果として正当な理由もなく契約を切られてしまったため、本件に関する調査を要求する申立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。 通報前に通報者と当該グループ企業との間で適切に合意が成立し、十分な補償により救済がなされていたことが、会員企業の調査の結果判明した。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	2025年7月17日	2026年2月5日

案件登録番号	受付日	通報手段	通報者（立場）	被申立者	人権侵害を行ったとされる企業と正会員企業との関係	申立事案の発生地	申立事案の種類（課題）	申立事案の種類（関係性）	申立事案の概要	申立事案処理の道抄	ステータス		初期審査レポート発行日	クロージング（日付）
											JaCER	会員企業		
No.038_2025	2025年6月26日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者	正会員企業	正企業の取引先（サプライチェーン企業）	日本	ハラスメント	サプライヤーの人権侵害	申立者は、JaCER正会員企業の国内拠点の構内請負会社で勤務する外国籍の労働者であるが、雇用元である請負会社や正会員企業によってハラスメント等の非人道的待遇を受け、心身の健康を害しており、迅速な救済を期待する申立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	初期審査後のモニタリング中	クローズ（対応終了）	2025年7月17日	
No.037_2025	2025年6月25日	JaCERウェブサイト	その他（匿名）	正会員企業	正会員企業	中東	紛争への加担	サプライヤーの人権侵害	申立者は、当該正会員企業がイスラエル企業からのドローンの輸入を停止するよう申し立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	-	2025年7月1日
No.036_2025	2025年6月23日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者	正会員企業	正会員企業	日本	コンプライアンス違反	その他ステークホルダーに対する人権侵害	申立者は、JaCER会員企業の代理店業務を行っている経営者であるが、同企業の担当者よりハラスメントに該当するような威圧的な要求を受けたため、優越的地位の濫用ではないかとの申立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	初期審査後のモニタリング中	事実関係の調査中	2025年7月18日	
No.035_2025	2025年6月21日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者	正会員企業	正会員企業の子会社・グループ企業	日本	労働問題	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、JaCER会員企業のグループ企業が申立者の個人情報を不適切に取り扱った結果、就業直前に一方的に契約を破棄されたとする申し立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	初期審査後のモニタリング中	事実関係の調査中	2025年7月8日	
No.034_2025	2025年6月18日	JaCERウェブサイト	ライツホルダーの代理人	正会員企業	正会員企業の子会社・グループ企業	タイ	労働問題	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、JaCERの子会社に勤務していた従業員の親族であるが、勤務中の事故により死亡した。申立者は、同社が遺族に対して正当な補償を行っていないとして、補償を求める申し立てを行った。	正会員企業の子会社は、申立者本人及びその親族に対して、補償を実施した。本人らは本手続のクローズに異論はない。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	2025年7月9日	2026年8月26日
No.032_2025	2025年6月16日	JaCERウェブサイト	その他（匿名）	正会員企業	正会員企業	日本	コンプライアンス違反	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、JaCER会員企業の子会社役員人事について不適切な人事を行っているのではないかと主張し、役員人事プロセスの点検と内部周知を求める申し立てを行った。	会員企業による調査の結果、通報事実は確認できなかった。もっとも、会員企業は当該子会社が組織課題についてどのような取り組みを行っているかを確認し、当該子会社からは具体的な取り組みについての報告が得られた。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	2025年7月2日	2026年2月14日
No.031_2025	2025年6月14日	JaCERウェブサイト	その他（匿名）	正会員企業	正会員企業の子会社・グループ企業	日本	その他	顧客に対する人権侵害	申立者は、自身の身内が、JaCER会員企業の子会社が発行するクレジットカードの過剰な勧誘を受けたとの申立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	-	2025年6月16日
No.029_2025	2025年6月6日	JaCERウェブサイト	その他（匿名）	正会員企業	正会員企業の子会社・グループ企業	日本	ハラスメント	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、JaCER正会員企業のグループ企業に勤務する従業員の代理人の立場で、当該従業員が上司よりハラスメントに相当する発言をされているとして、是正を求める申立てを行った。	当該企業において事実関係を確認しようとしたが、通報者と一定期間連絡をとることができないため、再発予防措置としてハラスメント教育と注意喚起、相談窓口の周知等を実施・継続することとした。 JaCERとして上記を確認し、本事案をクローズすることとした。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	2025年6月16日	2025年7月29日
No.027_2025	2025年5月23日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者（匿名）	正会員企業	正会員企業の子会社・グループ企業	日本	その他	顧客に対する人権侵害	申立者は、JaCER会員企業が提供するクレジットカードの利用者であるが、同カードのカスタマーセンターによる対応への不満を申し立てた。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	-	2025年5月26日

案件登録番号	受付日	通報手段	通報者（立場）	被申立者	人権侵害を行ったとされる企業と正会員企業との関係	申立事案の発生地	申立事案の種類（課題）	申立事案の種類（関係性）	申立事案の概要	申立事案処理の進捗	ステータス		初期審査レポート発行日	クロージング（日付）
											JaCER	会員企業		
No.026_2025	2025年5月22日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者	正会員企業	正会員企業	日本	労働問題	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、JaCER正会員企業のグループ会社の従業員であるが、同社の経営層によるパワハラを告発したところ、会社側にメンタル不調と評価され、退職勧奨されるという不利益を被ったとの申し立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	初期審査後のモニタリング中	事実関係の調査中	2025年6月6日	
No.025_2025	2025年5月18日	JaCERウェブサイト	その他（匿名）	正会員企業	正会員企業	日本	その他	顧客に対する人権侵害	申立者は、JaCER会員企業のオンラインショップで購入した商品の返品に関する苦情を申し立てた。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	-	2025年5月19日
No.024_2025	2025年5月17日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者	正会員企業	正会員企業の子会社・グループ企業	日本	その他	顧客に対する人権侵害	申立者は、JaCER会員企業の製品を購入・利用している顧客であるが、同製品の故障に関する販売代理店・お客様相談センターの対応が不十分であるとの申し立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	-	2025年5月23日
No.022_2025	2025年5月16日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者（匿名）	正会員企業	正会員企業の子会社・グループ企業	日本	その他	顧客に対する人権侵害	申立者は、JaCER会員企業の子会社が発行するクレジットカード利用者であるが、誤った登録者情報に基づいて手続きが行われているとの申立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	-	2025年5月17日
No.021_2025	2025年5月1日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者	正会員企業	正企業の取引先（サプライチェーン企業）	インド	先住民／地域住民の権利侵害	融資先の人権侵害	申立者は、JaCER正会員企業が融資するインド企業が、現地で事業に反対するコミュニティの人々を不当に追害し住民の権利を侵害しているため、調査や是正措置が完了するまで同企業への融資等を行わないよう要求する申立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	初期審査後のモニタリング中	クローズ（対応終了）	2025年5月30日	
No.020_2025	2025年5月1日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者	正会員企業	正企業の取引先（サプライチェーン企業）	インド	先住民／地域住民の権利侵害	融資先の人権侵害	申立者は、JaCER正会員企業が融資するインド企業が、現地で事業に反対するコミュニティの人々を不当に追害し住民の権利を侵害しているため、調査や是正措置が完了するまで同企業への融資等を行わないよう要求する申立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	初期審査後のモニタリング中	クローズ（対応終了）	2025年5月30日	
No.019_2025	2025年5月1日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者	正会員企業	正企業の取引先（サプライチェーン企業）	インド	先住民／地域住民の権利侵害	融資先の人権侵害	申立者は、JaCER正会員企業が融資するインド企業が、現地で事業に反対するコミュニティの人々を不当に追害し住民の権利を侵害しているため、調査や是正措置が完了するまで同企業への融資等を行わないよう要求する申立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	初期審査後のモニタリング中	クローズ（対応終了）	2025年5月30日	
No.018_2025	2025年5月10日	JaCERウェブサイト	ライツホルダーの代理人（匿名）	正会員企業	正会員企業の子会社・グループ企業	日本	ハラスメント	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、JaCER会員企業の子会社に勤務する従業員の代理人として当機構にパワーハラスメント事案を通報したが、その後、当該企業より不利益を受けたとの申し立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	初期審査後の対応支援中	通報者と対話継続中	-	

案件登録番号	受付日	通報手段	通報者（立場）	被申立者	人権侵害を行ったとされる企業と正会員企業との関係	申立事案の発生地	申立事案の種類（属性）	申立事案の種類（関係性）	申立事案の概要	申立事案処理の進捗	ステータス		初期審査レポート発行日	クロージング（日付）
											JaCER	会員企業		
No.017_2025	2025年5月9日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者（匿名）	正会員企業	正企業の取引先（サプライチェーン企業）	日本	その他	その他取引先の人権侵害	申立者は、正会員企業に関連する物資を運搬していると思われる輸送トラックが危険な運転をしたとの申し立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	-	2025年5月9日
No.016_2025	2025年5月2日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者	正会員企業	正会員企業の子会社・グループ企業	日本	その他	顧客に対する人権侵害	申立者は、JaCER会員企業の子会社が発行するクレジットカード利用者であるが、海外での不正利用による支払い請求を受けたため、不当であるとの異議申立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	-	2025年5月13日
No.015_2025	2025年5月2日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者	正会員企業	正会員企業	日本	ハラスメント	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、JaCER会員企業の従業員であるが、ハラスメントに相当する行為を受けているため、会社に対して当該社員の処分、社員教育の徹底等の是正措置を求める申立てを行った。	会員企業は、事実調査及び同調査結果に基づく通報者への説明・対話を複数回にわたり実施した。通報者は、調査結果に基づく結論に納得はしていないが、会員企業としては説明・対話を尽くしたとして、対応を終了とした。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	2025年5月22日	2026年3月6日
No.014_2025	2025年4月30日	JaCERウェブサイト	ライツホルダーの代理人（匿名）	正会員企業	正会員企業の子会社・グループ企業	日本	ハラスメント	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者の配偶者は、JaCER加盟企業の国内関係会社に勤務しているが、上司からのパワーハラスメントによりメンタルヘルスを損っているため、状況の改善を求める申し立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。 その後、通報者の意向を踏まえて、対応を終了した。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	2025年6月3日	2026年5月7日
No.013_2025	2025年4月28日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者	正会員企業	正会員企業の子会社・グループ企業	日本	ハラスメント	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、JaCER正会員企業のグループ企業の従業員であるが、人事異動先の部署において長期間にわたり業務を与えられず、人事評価も下がったため、ハラスメント（過小な要求）に該当するとして、是正・救済を求める申し立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	初期審査後のモニタリング中	通報者と対話継続中	2025年5月14日	
No.012_2025	2025年4月28日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者	正会員企業	正企業の取引先（サプライチェーン企業）	日本	ハラスメント	その他取引先の人権侵害	申立者は、JaCER正会員企業の国内店舗でアルバイト勤務していたが、職場の上司よりパワハラに相当する発言を受けたため、当該社員に警告するよう求める申し立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。 当該正会員企業は、事実関係を確認し取引先への指導などを行った。当該正会員企業が行った対応について、通報者から異議が出なかかった。 したがって、本事案はクローズとする。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	2025年5月12日	2025年8月5日
No.011_2025	2025年4月26日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者	正会員企業	正会員企業	日本	ハラスメント	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、JaCER正会員企業の採用面接を受けたが、担当者より警察の取り調べのような面接を受けたことにより精神的苦痛を受けたとの申立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。 本事案については、当初、公益通報の枠組みにおいて、通報者が「調査のための情報開示範囲」への同意を示していなかったため、企業側では社内調査の実施が困難であるとの説明がなされていた。これに対し、JaCERとしては、ビジネスと人権の観点からは必ずしも十分な対応とは言えないとして、改善を求めた。 その後、企業側は通報者への連絡を試みたものの、返信は得られなかった。また、採用部門との定期的な打ち合わせの中で注意喚起を行い、面接官に対する人権配慮に関する質問内容や面接手法についてのトレーニングが継続的に実施されていることを改めて確認した。 以上の点を総合的に考慮し、本事案についてはクローズすることとした。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	2025年6月4日	2026年1月14日

案件登録番号	受付日	通報手段	通報者（立場）	被申立者	人権侵害を行ったとされる企業と正会員企業との関係	申立事案の発生地	申立事案の種類（課題）	申立事案の種類（関係性）	申立事案の概要	申立事案処理の道抄	ステータス		初期審査レポート発行日	クロージング（日付）
											JaCER	会員企業		
No.010_2025	2025年4月25日	JaCERウェブサイト	ライツホルダーの代理人（匿名）	正会員企業	正会員企業の子会社・グループ企業	日本	労働問題	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、JaCER正会員企業の子会社が従業員に対して行う退職勧奨や人事評価に関して、改善を求める申し立てを行った。	会員企業が当該子会社の担当者からヒアリングを行ったところ、子会社の対応においては法的に求められる措置をとっていたとの調査結果が得られた。 会員企業から通報者に対する連絡に対しては、通報者からの返答がない。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	2025年5月25日	2026年2月26日
No.009_2025	2025年4月24日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者	正会員企業	正会員企業	日本	その他	その他ステークホルダーに対する人権侵害	申立者は、正会員企業のサービスを提供する代理店の担当者であるが、同企業が適切な対応を取ってくれないことにより、自身の名誉と精神的苦痛を受けたため、謝罪や適切な措置を求める申立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	初期審査後のモニタリング中	通報者と対話継続中	2025年6月4日	
No.008_2025	2025年4月21日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者	正会員企業	正会員企業	日本	ハラスメント	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、正会員企業の国内工場に勤務している派遣労働者であるが、職場の上司によりパワーハラスメントを受け、解雇すると言われたため、これを撤回するよう要望する申し立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。当該正会員企業は、指摘のあった国内工場および派遣会社における事実確認と関係者へのヒアリングを実施したところ、申立の内容は直ちに確認できなかった。当該正会員企業は、その結果を申立者へ共有したが、申立者と一定期間連絡がとれず対話の継続が困難であるため、本事案はクローズとする。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	2025年5月2日	2025年9月11日
No.007_2025	2025年4月20日	JaCERウェブサイト	その他（匿名）	正会員企業	正会員企業の子会社・グループ企業	日本	ハラスメント	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、正会員企業のグループ企業から外部団体へ出向する役職員が、当該団体において関係者に対しパワハラ行為を繰り返しているため、会社として適切な対応を取るべきであるとの申し立てを行った。	会員企業による調査の結果、法令および厚生労働省が示す指針に照らして当該役職員によるパワハラに該当する行為は認定されなかったが、一部、適切さを欠く言動が確認されたため、同社は当該役職員に内省を促す指導をするとともに、当該役職員を当該外部団体から退会させた。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	2025年5月12日	2026年2月4日
No.006_2025	2025年4月20日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者	正会員企業	正会員企業の子会社・グループ企業	日本	労働問題	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、正会員企業の国内店舗の従業員であるが、職場の人員配置が不足しており、労働法令上の問題があるとして改善を要望する申立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。 会員企業は、申立者と継続的な対話を行い、申立人が希望する人員配置のほか、運営体制の改善等を行った。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	2025年4月30日	2025年12月22日
No.005_2025	2025年4月16日	JaCERウェブサイト	その他（匿名）	正会員企業	正会員企業の子会社・グループ企業	日本	コンプライアンス違反	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、JaCER正会員企業において、社内の風紀や人事慣行に関する申し立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	-	2025年4月18日
No.003_2025	2025年4月10日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者	正会員企業	正会員企業の取引先企業	トルコ	コンプライアンス違反	顧客に対する人権侵害	申立者は、正会員企業が製造する製品を代理店を通じて購入したが、購入したものとは異なる製品が登録され、希望した製品が届かないため、適切な対応を求める異議申し立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	2025年5月1日	2025年5月29日
No.001_2025	2025年4月1日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けている当事者（匿名）	正会員企業	正会員企業のグループ企業	日本	ハラスメント	社内（グループ会社含む）の人権侵害	申立者は、正会員企業のグループ企業に雇用されていたが、不当な雇止めとなり、同社の管理職から退職に追い込むためのハラスメント被害を受けたとして、当該管理職の処分と復職を求める申し立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知し、初期審査レポートを発行した。 当該会員企業において調査を行った結果、通報で指摘のあった不当な雇い止め、ハラスメントは認められず、申立者ともコミュニケーションができない状況が継続しているため、本事案はクローズとする。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）	2025年4月14日	2025年10月31日