グリーバンスリスト

更新日：2024年3月15日

本リストは、JaCERが現時点で受け付けた、人権侵害事案に関する通報のリストです。

案件登録番号	受付日	通報手段	通報者（立場）	被申立者	人権侵害を行ったとされる企業と正会員企業との関係	事案の発生地	事案の種類（大項目）	事案の種類（小項目）	事案の概要	事案処理の進捗	ステータス	
											JaCER	会員企業
No.078_2023	2024年3月11日	JaCERウェブサイト	その他	正会員企業	グループ企業	日本	ビジネス・インテグリティ/ハラスメント	労働者への処分/カスタマーハラスメント	本事案の「被害者」の雇用主である通報者は、正会員企業のグループ会社に対して、「被害者」が不正行為に関与したとする不当な処分を不服とする申し立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に通報内容を通知した。	初期審査レポート準備中	対応検討中
No.077_2023	2024年3月2日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けた当事者（匿名）	非正会員企業	非正会員企業	日本/ベトナム	労働・雇用	不適切な労働慣行、賃金不払い	通報者（匿名）は、雇用されている非正会員企業において、不適切な業務割り当てと賃金未払いを受けているとの申し立てを行った。	JaCERは、当該通報者への報復がないよう、当該非正会員企業には通知せず、通報者に適切な窓口の紹介を行う等の連絡をした。	-	-
No.076_2023	2024年2月24日	JaCERウェブサイト	その他（匿名）	非正会員企業	非正会員企業	日本	その他	苦情	通報者は、非正会員企業（タイヤメーカー）関連の物流トラックの運転モラルに問題があるとの申し立てを行った。	JaCERは、当該非正会員企業に通報事案内容を通知した、	-	-
No.075_2023	2024年2月22日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けた当事者	非正会員企業	非正会員企業	日本	ハラスメント	従業員へのハラスメント	通報者は、非正会員企業（生命保険業）においてパワーハラスメントを受けたとの申し立てを行った。	JaCERは、当該非正会員企業に通報事案内容を通知した。	-	-
No.074_2023	2024年2月22日	JaCERウェブサイト	その他（匿名）	正会員企業	グループ企業	日本	ハラスメント	従業員へのハラスメント	通報者は、JaCER正会員企業のグループ会社において、従業員が上司よりパワーハラスメントを受けているとの申し立てを行った。	JaCERは、通報者の匿名性に配慮しつつ、当該正会員企業に通報事案内容を通知し、初期審査レポートを発行した。	初期審査レポート発行済み	事実関係の調査中
No.073_2023	2024年2月8日	JaCERウェブサイト	その他（匿名）	正会員企業	グループ企業	日本	ハラスメント	従業員へのハラスメント	通報者は、JaCER正会員企業のグループ会社において、従業員がパワーハラスメントを受けているとの申し立てを行った。	JaCERは、通報者の匿名性に配慮しつつ、当該正会員企業に通報事案内容を通知し、初期審査レポートを発行した。	初期審査レポート発行済み	事実関係の調査中
No.072_2023	2024年2月2日	JaCERへの書面通報	その他（匿名）	非正会員団体	非正会員団体	日本	ハラスメント等	従業員へのハラスメント等	通報者は、非正会員団体における職場環境でのハラスメント等に関して、改善を求める申し立てを行った。	JaCERは、通報者の匿名性に配慮しつつ、当該非正会員団体に通報事案内容を通知した。	-	-
No.060_2023	2024年1月26日	JaCERウェブサイト	その他（匿名）	正会員企業	正会員企業の取引先企業	日本	ハラスメント	従業員へのハラスメント	通報者は、正会員企業の取引先企業において、従業員への誹謗中傷を含む暴言を目撃したとの申立てを行った。	JaCERは、通報者の匿名性に配慮しつつ、当該正会員企業に通報事案内容を通知し、初期審査レポートを発行した。	初期審査レポート発行済み	事実関係の調査中

案件登録番号	受付日	通報手段	通報者（立場）	被申立者	人権侵害を行ったとされる企業と正会員企業との関係	事案の発生地	事案の種類（大項目）	事案の種類（小項目）	事案の概要	事案処理の進捗	ステータス	
											JaCER	会員企業
No.055_2023	2024年1月24日	JaCERウェブサイト	その他（匿名）	正会員企業	グループ企業	中東	責任あるビジネス	紛争	通報者は、JaCER正会員のグループ企業が紛争に関連する国からの原材料を製品に使用しており、同国産の原材料使用を中止するよう求める申し立てを行った。	JaCERは、通報者の匿名性に配慮しつつ、当該正会員企業に通報事案内容を通知した。本事案に関しては、国内外の有識者も参考にして、JaCERは初期審査レポートを発行した。 当該正会員企業は、使用している原材料について確認した結果、紛争に関連した地域で生産されたものではないことを確認したため、本事案はクローズとする。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）
No.041-044_2023, 062-063_2023	2023年12月29日、2024年1月3日、24日、31日、2月6日	会員企業ウェブサイト	その他（匿名）	正会員企業	正会員企業の取引先企業	中東/日本	責任あるビジネス	紛争	通報者は、JaCER正会員企業に対して、中東地域の紛争に関連した企業の製品の取り扱い中止を求める申し立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業の窓口を経由し、この申し立てを受理した。本事案に関しては、国内外の有識者も参考にして、JaCERは初期審査レポートを発行した。	初期審査後のモニタリング中	事実関係の調査中
No.037_2023	2024年1月5日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けた当事者（匿名）	正会員企業	グループ企業	韓国	ハラスメント	従業員へのハラスメント	通報者は、正会員企業のグループ企業に勤務していたが、勤務先の上司によるパワーハラスメントにより退職したとの申し立てを行った。	JaCERは、通報者の匿名性に配慮しつつ、当該正会員企業に通報事案内容を通知した。その後当該正会員企業より、韓国において係争中の事案であったが、行政よりハラスメントが認められなかったとの最終判断がなされたため、対応を終了するとの方針が示されたため、JaCERで対応を検討中。	対応検討中	クローズ（対応終了）
No.023-071_2023	2023年12月16日、19日、21日 2024年1月8日、9日、11日、12日、17日、24日、26日 2月1日、2日	JaCERウェブサイト	その他（匿名）	正会員企業	グループ企業	中東	責任あるビジネス	紛争	通報者は、JaCER正会員のグループ企業が軍事関連企業との取引関係があり、紛争行為に関係しているとの申し立てを行った。	JaCERは、通報者の匿名性に配慮しつつ、当該正会員企業に通報事案内容を通知した。本事案に関しては、国内外の有識者も参考にして、JaCERは初期審査レポートを発行した。 その間、当該正会員企業は、この期間に一定の対応を行ったため、本事案はクローズとする。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）
No.022_2023	2023年12月16日	JaCERウェブサイト	代理人（匿名）	非正会員企業	非正会員企業	中東	責任あるビジネス	紛争	通報者は、JaCER非会員企業が軍事関連企業との取引関係があり、紛争行為に関係しているとの申し立てを行った。	JaCERは、該当する非正会員企業に対して、通報があった旨を通知した。	-	-
No.021_2023	2023年12月7日	JaCERウェブサイト	その他（匿名）	正会員企業	グループ企業	日本	ハラスメント	従業員へのハラスメント	通報者は、JaCER正会員企業のグループ会社が経営する店舗において、従業員がパワーハラスメントを行っているとの申し立てを行った。	JaCERは、通報者の匿名性に配慮しつつ、当該正会員企業に通報事案内容を連絡した。当該正会員企業が調査した結果、通報内容の事実関係が確認できたので、社内にて処分等の対応を行い、被害者、通報者も納得したため、本事案はクローズとする。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）
No.020_2023	2023年12月5日	JaCERウェブサイト	その他（匿名）	非正会員企業	非正会員企業	日本	責任あるビジネス	ビジネス・インテグリティ	通報者は、非正会員企業において、顧客に対して不誠実な情報を提供しているとの匿名通報を行った。	JaCERは、該当する非正会員企業に対して、通報があった旨を通知した。	-	-
No.019_2023	2023年11月7日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けた当事者	正会員企業	正会員企業	日本	差別	国籍に基づく差別	通報者は、上長から差別的な発言を受けたと主張。	JaCERは申し立てを受理し、当該正会員企業に通報内容を通知し、初期審査レポートを発行した。当該企業が、関係者へのヒアリングを含む事実確認を行った結果、行為者側が一部事実を認め反省の意を示し、被害者側も謝罪の意向を受け入れた。当事者間の合意が成立したため、本事案は解決した。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）

案件登録番号	受付日	通報手段	通報者（立場）	被申立者	人権侵害を行ったとされる企業と正会員企業との関係	事案の発生地	事案の種類（大項目）	事案の種類（小項目）	事案の概要	事案処理の進捗	ステータス	
											JaCER	会員企業
No.018_2023	2023年11月7日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けた当事者（匿名）	正会員企業	グループ企業	米国	労働・雇用、ハラスメント	雇用関係の終了、パワーハラスメント	通報者は、JaCER正会員企業の米国のグループ企業に雇用されていたが、正当な理由がなく解雇され、職場でのハラスメント等について申し立てた。	JaCERは、当該企業に対して、匿名性に配慮しつつ、通報事案概要を通知し、初期審査レポートを発行した。当該企業において、事実関係を調査するとともに、対応を検討中。	初期審査後のモニタリング中	通報者と対話継続中
No.017_2023	2023年11月2日	JaCERウェブサイト、Eメール	ライツホルダーの代理人	正会員企業	正会員企業のビジネスパートナー	オーストラリア	責任ある投融資	先住民族の権利尊重	通報者は、豪州の先住民族の代表者（7名）の代理人の立場で、正会員企業が先住民族の権利侵害をしている海上ガス田開発に融資をしているとして、正会員企業に金融機関として責任ある対応を要求する申し立てを行った。	JaCERは申し立てを受理し、当該正会員企業に通報内容を通知し、初期審査レポートを発行した。当該企業は、事実関係を確認し、通報者に対して回答を行った。	初期審査後の対応支援中	通報者と対話継続中
No.016_2023	2023年11月2日	JaCERウェブサイト、Eメール	ライツホルダーの代理人	正会員企業	正会員企業のビジネスパートナー	オーストラリア	責任ある投融資	先住民族の権利尊重	通報者は、豪州の先住民族の代表者（7名）の代理人の立場で、正会員企業が先住民族の権利侵害をしている海上ガス田開発に融資をしているとして、正会員企業に金融機関として責任ある対応を要求する申し立てを行った。	JaCERは申し立てを受理し、当該正会員企業に通報内容を通知し、初期審査レポートを発行した。当該企業は、事実関係を確認し、通報者に対して回答を行った。	初期審査後の対応支援中	通報者と対話継続中
No.015_2023	2023年11月1日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けた当事者	正会員企業	グループ企業	米国/日本	ハラスメント	パワーハラスメント	通報者は、JaCER正会員企業のグループ会社に勤務しているが、人事上の不当な評価 とそれに不随するパワーハラスメントの申し立てを行った。	JaCERは通報を受信し、当該正会員企業に通報内容を通知し、初期審査レポートを発行した。当該企業、通報者の合意を得て、現在助言仲介委員が対応中。	助言仲介委員会対応中	助言仲介委員会対応中
No.014_2023	2023年9月25日	JaCERウェブサイト	その他（匿名）	非正会員企業	非正会員企業	日本	労働・雇用	プライバシーの侵害	通報者は、JaCER非正会員企業における従業員への社内規則に関して、人権侵害にあたるとの申し立てを行った。	JaCERは、当該企業に対して、匿名性に配慮しつつ、通報事案概要を通知した。	-	
No.013_2023	2023年7月29日	JaCERウェブサイト（労働組合等にも過去に通報有り）	人権侵害を受けた当事者（匿名）	正会員企業	グループ企業	日本	労働・雇用	不当な解雇	通報者は、JaCER正会員企業のグループ会社より不当に解雇されたとの申し立てを行った。	JaCERは、匿名性に配慮しつつ、当該正会員企業に対して通報事案概要を通知し、初期審査レポートを発行した。 当該正会員企業において、対応を検討した結果、通報者とは既に十分対話を重ねた事案であり、裁判所において解雇は正当であったとの判決が確定しているため、これ以上の対話を行わないとの判断を行った。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）
No.012_2023	2023年7月26日	JaCERウェブサイト	代理人（匿名）	正会員企業	グループ企業	日本	ハラスメント	パワーハラスメント	通報者は代理人として、自身が見聞きした暴力や暴言などのパワハラ行為について申し立てを行った。	当該正会員企業は、事実関係の調査（関係者へのヒアリング）を実施・完了したが、申し立てられたパワハラ行為の事実を確認することができなかった。JaCERを通じて通報者（匿名通報者）に連絡をしたが、返事を得られなかったため、当該正会員企業はこれ以上のやり取りや対応を行うことは困難であると判断し、本事案はクローズすることとした。なお、当該正会員企業及び当該グループ企業において、ハラスメント防止に関する予防措置を継続することを確認した。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）
No.011_2023	2023年7月19日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けた当事者（匿名）	正会員企業	グループ企業	日本	ハラスメント	パワーハラスメント	通報者は、JaCER正会員企業のグループ会社従業員によるパワーハラスメントの申し立てを行った。	JaCERは、匿名性に配慮しつつ、当該正会員企業に対して通報事案概要を通知し、初期審査レポートを発行した。 当該正会員企業において、当該グループ企業を含むハラスメント防止に関する是正・予防措置を実施する。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）

案件登録番号	受付日	通報手段	通報者（立場）	被申立者	人権侵害を行ったとされる企業と正会員企業との関係	事案の発生地	事案の種類（大項目）	事案の種類（小項目）	事案の概要	事案処理の進捗	ステータス	
											JaCER	会員企業
No.010_2023	2023年6月26日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けた当事者（匿名）	正会員企業	正会員企業	日本	労働・雇用	採用選考時における不当な扱い	通報者は、JaCER正会員企業への採用応募において不当な扱いを受けたと主張。	JaCERは、当該正会員企業に対して、通報事案内容を通知し、初期審査レポートを発行した。 当該正会員企業において、採用選考における再発防止策を実施する。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）
No.009_2023	2023年6月22日	JaCERウェブサイト（労働組合にも通報有り）	人権侵害を受けた当事者	正会員企業	正会員企業	日本	ハラスメント	パワーハラスメント	通報者は、勤務先のJaCER正会員企業においてパワーハラスメントを受けたと主張。	JaCERは、当該正会員企業に対して、通報事案内容を通知し、初期審査レポートを発行した。 当該正会員企業において、通報者との対話を継続中。	初期審査後のモニタリング中	通報者と対話継続中
No.008_2023, 007_2023, 006_2023,005_2023,	2023年6月9日, 6月11日	JaCERウェブサイト（通報者4名のうち1名より当該正会員企業の窓口にも連絡有り）	消費者（4名のうち匿名3名）	正会員企業	正会員企業の間接的な取引先企業	日本	責任ある広告・マーケティング	取引先企業による人権侵害	本事案は同様の内容で4名からの通報があったもの（うち匿名3名）。通報者は、当該正会員企業が、人権侵害に関与しているとされる取引先企業との契約を即時中止する等のアクションを取るべきと主張。	JaCERは、当該正会員企業に類似4件の通報内容を共有し、初期審査レポートを発行した。 当該正会員企業は、人権侵害への関与が指摘される当該取引先企業に対して、代理店を通じ、被害者への救済を含む対応を要請中。またその間、当該取引先企業との新規契約を行わない方針。	初期審査後のモニタリング中	是正・予防措置の対応中
No.004_2023	2023年5月11日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けた当事者（匿名）	非正会員企業	-	日本国内	労働・雇用	労働者の再雇用	JaCER非加盟企業における従業員の再雇用に関する事案	非正会員企業に関する匿名事案のため、匿名性に配慮した形で、JaCERより当該企業に通報事案概要を通知した。その後、当該企業の正式な受付窓口を通知した。	-	
No.003_2023	2023年4月28日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けた当事者（匿名）	非正会員企業	-	日本国内	差別	障害者への差別	JaCER非加盟組織における障害者への差別の申し立て事案	非正会員企業に関する事案のため、通報者には当事者組織が有する正式な受付窓口を通知した。	-	
No.002_2023	2023年4月20日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けた当事者（匿名）	正会員企業	グループ企業	日本国内	ハラスメント	パワーハラスメント	通報者は、JaCER正会員企業のグループ会社に勤務しているが、上司よりパワーハラスメントを受けたとの申し立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に対して、匿名性に配慮しつつ、通報事案の概要を通知したのち、初期審査レポートを作成・発行し、是正措置等の助言を行った。 当該正会員企業において、当該グループ企業を含むハラスメント防止に関する是正・予防措置を実施する。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）
No.001_2023	2023年4月12日	JaCERウェブサイト（その後当該正会員企業の窓口にも通報有り）	人権侵害を受けた当事者（匿名）	正会員企業	正会員企業	日本国内	労働・雇用	雇用関係の終了	通報者は労働災害（通勤災害）の結果、就労不能となったが、最終的に雇い止めにあったため、理不尽な対応であるとの申し立てを行った。	JaCERは、当該正会員企業に対して、匿名性に配慮しつつ、初期審査レポートを作成・発行し、通報事案の概要を通知し、是正措置等の助言を行った。 当該正会員企業において、通報者との対話を継続中。	初期審査後のモニタリング中	通報者と対話継続中
No.003_2022	2023年1月31日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けた当事者	非正会員企業	-	日本国内	労働・雇用	労働者の再雇用	JaCER非加盟企業における従業員の再雇用に関する事案	非正会員企業に関する事案のため、通報者の同意を得た上で、JaCERより当該企業に通報内容を通知した。	-	

案件登録番号	受付日	通報手段	通報者（立場）	被申立者	人権侵害を行ったとされる企業と正会員企業との関係	事案の発生地	事案の種類（大項目）	事案の種類（小項目）	事案の概要	事案処理の進捗	ステータス	
											JaCER	会員企業
No.002_2022	2022年12月22日	JaCERウェブサイト	人権侵害を受けた当事者	正会員企業	グループ企業	日本国内	労働・契約	差別的待遇（サプライチェーン）	JaCER加盟企業の国内グループ企業より業務を委託される下請け運送業者が、他社と比較し差別的な待遇を受けたとの申し立てを行った。	JaCERより当該正会員企業に初期審査レポートを発行済み。 当該正会員企業において、グループ内で事実関係を確認のうえ、通報者との対話を実施した結果、差別的な行為や下請け法に抵触する行為もなかったとの通報者の理解が得られた。その後も特に取引関係について通報者より不平はみられず、JaCERとして対応を終了することとした。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）
No.001_2022	2022年11月2日	JaCERウェブサイト（当該正会員企業の窓口にも通報有り）	人権侵害を受けた当事者	正会員企業	グループ企業	中国	労働・雇用	労働者の解雇	通報者は、中国に所在地をおくJaCER正会員企業のグループ企業に雇用されていたが、試用期間中の解雇に対して内容不服とする申立てを行った。	JaCERより当該正会員企業に初期審査レポートを発行済み。 当該正会員企業とそのグループ企業より、通報者にコンタクトをとり、対話を実施したが両者間での和解に至らず、現地での司法プロセスに移行した。上記の結果、JaCERとして対応を終了することとした。	クローズ（対応終了）	クローズ（対応終了）